

**** Aplican restricciones:**

- ✓ El servicio a domicilio sin costo aplica para **un único servicio por paciente, al día.**
- ✓ Las **visitas adicionales** tienen un costo de ¢8.000 cada una.
- ✓ Para garantizar la correcta atención de cada domicilio, disponemos de **24 horas** para realizarlo.
Una vez recibida, le tomaremos los datos y le volveremos a contactar en un plazo de 1 hora para **confirmar la cita.**
- ✓ El servicio gratuito aplica en un radio de **15 km** desde nuestro laboratorio.
- ✓ En caso de que no se pueda recolectar alguna muestra (heces, orina, entre otras) en el momento de la visita, nuestro personal esperará en el sitio un plazo de **5 minutos**, posterior a ese tiempo, será responsabilidad del paciente hacer llegar su muestra al laboratorio más cercano.
- ✓ Si requiere **frascos para la toma de la muestra**, favor solicitarlo a nuestro personal al momento de agendar su cita.
- ✓ Si por alguna razón especial **no requiere el servicio** luego de concertada su cita, le rogamos cancelar su cita oportunamente al teléfono 2586-7000 o WhatsApp 8933-0707